

# Wat doet de Vertrouwenspersoon?

Contactgegevens  
[c.schroeten@cssolutions.nl](mailto:c.schroeten@cssolutions.nl) | 06-46357772



## Definitie

Een vertrouwenspersoon is een persoon binnen of buiten een onderneming aan wie men in vertrouwen ongewenste omgangsvormen kan melden. Daaronder vallen: seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en bedreiging. De vertrouwenspersoon luistert zonder oordeel en kijkt samen met de melder naar mogelijke oplossingen. Een vertrouwenspersoon vangt de melder op en begeleidt deze. Ook draagt de vertrouwenspersoon bij aan een stukje awareness binnen de organisatie en geeft deze gevraagd en ongevraagd advies aan de directie.

## Dienstverlening

Vanaf 1 januari 2024 zijn bedrijven met 10 werknemers verplicht een vertrouwenspersoon aan te stellen. Het voeren van een goed beleid Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA) staat al in de Arbowet. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon pas bij een goede inrichting hiervan. CS Solutions helpt u met:

- de ontwikkeling van een PSA beleid;
- Het signaleren van;
- het de-escaleren en waar mogelijk voorkomen van conflicten;
- Een bijdrage bieden aan preventie;
- het creëren van awareness in de organisatie d.m.v. een jaarlijkse workshop aan medewerkers en directie

## Abonnementsvorm

Bij CS Solutions sluit u een abonnementsvorm af voor € 500,- per jaar. Daarvoor krijgt u:

- 24/7 toegang tot een externe, LVV gecertificeerd vertrouwenspersoon via Whatsapp en telefonisch;
- Jaarlijkse geanonimiseerde managementrapportage met (gevraagd en/of ongevraagd) advies;
- Jaarlijkse workshop van 1 uur over een actueel onderwerp rondom PSA, waarmee u bijdraagt aan de bewustwording binnen uw bedrijf (desgewenst digitaal);
- De PSA-check: een check van uw PSA beleid bij aanvang abonnement.

Wanneer u medewerkers een melding doet, rekent CS Solutions een uurtarief van € 125,- per uur. Er wordt per minuut gefactureerd. Dat is wel zo eerlijk! Reken op ca. 3 gesprekken van 1 uur per melding.

*'Wat is het moedigste dat je ooit hebt gezegd?' vroeg de jongen.*



*'Help,' antwoordde het paard.*